

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГАПОУ СО  
«Уральский политехнический колледж-МЦК»

В.А. Московкин

08.12.2022



**ОТЧЕТ по выполнению  
ПЛАНА**

по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАПОУ СО  
«Уральский политехнический колледж-МЦК» на 2022-2023 год

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
**государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Уральский политехнический колледж-Межрегиональный центр компетенций» на 2022-2023 год**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	15.06.2022	Гулидова Юлия Игоревна заместитель директора по учебно-методической работе	Информация, размещенная на стендах колледжа поддерживается в актуальном состоянии	15.06.2022
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.06.2022	Гулидова Юлия Игоревна заместитель директора по учебно-методической работе	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме:	15.06.2022
1.2.1		Привести в соответствие информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022	Деметьева Юлия Витальевна начальник отдела кадров	Наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) приведены в соответствие	01.04.2022
1.2.2		Привести в соответствие сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	15.06.2022	Гулидова Юлия Игоревна заместитель директора по учебно-методической работе	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) размещены с приложением копий указанных положений (при их наличии)	15.03.2022
1.2.3		Разместить локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор) в полном объеме	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности) размещены в полном объеме	16.03.2022
1.2.4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) разместить в полном объеме	15.06.2022	Гулидова Юлия Игоревна заместитель директора по учебно-методической работе	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены в полном объеме	01.02.2022

1.2.5		Разместить информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления в полном объеме	15.06.2022	Гулидова Юлия Игоревна заместитель директора по учебно-методической работе	Информация о результатах перевода, восстановления и отчисления в полном объеме размещена	21.02.2022
1.2.6		Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности дополнена	01.03.2022
1.2.7		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Весвало Наталия Армасовна главный бухгалтер	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на официальном сайте	01.06.2022
1.2.8		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Весвало Наталия Армасовна главный бухгалтер	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена	01.06.2022
1.3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022		Меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях приняты, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.01.2022
1.3.1		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Губанова Валентина Леонидовна заведующий общим отделом	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022
1.3.2		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Губанова Валентина Леонидовна заведующий общим отделом	На официальном сайте размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, (возможность оставить отзыв), с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	21.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 51%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
		Завершить ремонтные работы столовой колледжа для обеспечения питанием обучающихся и работников	31.08.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно-хозяйственной части	Ремонтные работы завершены 30.08.2022, столовая открыта, все желающие обеспечены питанием	30.08.2022
		Обустроить в учебном корпусе более комфортную зону отдыха для студентов в рамках ремонтных работ (до конца 2024 года)	31.12.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно-хозяйственной части	Более комфортные зоны отдыха для студентов обустроены в фойе колледжа, в холлах и рекреациях (установлены удобные скамейки, кофематы, снековые аппараты)	30.08.2022

		Провести ремонтные работы гигиенических комнат учебного корпуса (до конца 2024 года)	31.12.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части	Проведены косметические ремонтные работы в гигиенических комнатах учебного корпуса, обновлена сантехника, заменены двери, элементы освещения)	30.08.2022
		Провести ремонтные работы учебных кабинетов учебного корпуса (до конца 2024 года)	31.12.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части	Проведены косметические ремонтные работы в ряде учебных кабинетов, обновлена учебничская мебель (столы и стулья), установлены рулонные жалюзи на оконные проемы	30.08.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
3.1.1		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов в рамках ремонтных работ (до конца 2024 года)	31.12.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части	Поручни и расширенные дверные проемы в наличии. Обеспечена возможность оказания услуг лицам с ОВЗ и инвалидам в учебных кабинетах первого этажа. Наличие лифтовой шахты в здании учебного корпуса конструктивно не предусмотрено. Ведется подготовка и согласование проектной документации в рамках предстоящего капитального ремонта здания	30.08.2022
3.1.2		наличие сменных кресел-колясок	31.08.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части	Наличие сменных кресел- колясок в количестве 1 штука	31.08.2022
3.1.3		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации в рамках ремонтных работ (до конца 2024 года)	31.12.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части	Наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений предусмотрено в рамках работ по капитальному ремонту здания. Ведется подготовка и согласование проектной документации	30.11.2022
3.2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
3.2.1		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе	Установлены цветковые указатели на стеклянных элементах дверей рекреационных и входных групп, размещены сигнальные полосы на ступенях лестничных маршей.	30.08.2022
3.2.2		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе	На входе размещена информационная табличка содержащая наименование и принадлежность образовательной организации, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечена возможность сопровождения слабовидящих лиц ассистентом-помощником из числа аттестованных работников колледжа	30.11.2022
3.2.3		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе	Имеется договоренность с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (СРО ОООИ ВОГ) по оказанию (по необходимости) услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022
3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (до конца 2024 года)	31.12.2024	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжается.	30.11.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (мониторинги удовлетворенности получателей услуг при различных формах коммуникации)	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе	Педагогом-психологом запланированы и проведены встречи-беседы (в т.ч. на педсоветах) по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022
4.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием различных категорий работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе	Проведены серии обучающих мероприятий (тренинги, мастер-классы, круглые столы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием различных категорий работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.08.2022	Гулидова Юлия Игоревна заместитель директора по учебно-методической работе	Обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг проведены	31.08.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
	74% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Московкин Вячеслав Александрович директор	Обновлен педагогический состав, открыто общежитие, открыта столовая, работает два гардероба, проведен частичный косметический ремонт в помещениях учебного корпуса, запланирован капитальный ремонт учебного корпуса, идет разработка и согласование проектной документации	30.08.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Московкин Вячеслав Александрович директор	По максимуму скорректирован график работы в части расписания учебных занятий при 6-ти дневной учебной неделе	30.09.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.12.2022	Московкин Вячеслав Александрович директор	Открыто общежитие, открыта столовая, работает два гардероба, проведен частичный косметический ремонт в помещениях учебного корпуса, обновлен педагогический состав, запланирован капитальный ремонт учебного корпуса, идет разработка и согласование проектной документации	30.08.2022

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).