


УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО
«Уральский политехнический колледж - МЦК»

В.А. Московкин
15.06.2022



**ОТЧЕТ по выполнению
ПЛАНА**
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАПОУ СО
«Уральский политехнический колледж - МЦК» на 2022-2023 год

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Уральский политехнический колледж-Межрегиональный центр компетенций»
на 2022-2023 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	15.06.2022	Гулидова Юлия Игоревна заместитель директора по учебно-методической работе		
1.2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Гулидова Юлия Игоревна заместитель директора по учебно-методической работе		15.06.2022
1.2.1		Привести в соответствие информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022	Дементьева Юлия Витальевна начальник отдела кадров	наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) приведены в соответствие	01.04.2022
1.2.2		Привести в соответствие сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	15.06.2022	Гулидова Юлия Игоревна заместитель директора по учебно-методической работе	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) размещены с приложением копий указанных положений (при их наличии)	15.03.2022
1.2.3		Разместить локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор) в полном объеме	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности) размещены в полном объеме	16.03.2022
1.2.4		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) разместить в полном объеме	15.06.2022	Гулидова Юлия Игоревна заместитель директора по учебно-методической работе	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) размещены в полном объеме	01.02.2022

1.2.5		Разместить информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления в полном объеме	15.06.2022	Гулидова Юлия Игоревна заместитель директора по учебно-методической работе	Информация о результатах перевода, восстановления и отчисления в полном объеме размещена	21.02.2022
1.2.6		Дополнить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности дополнена	01.03.2022
1.2.7		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Весвало Наталья Армасовна главный бухгалтер	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022
1.2.8		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Весвало Наталья Армасовна главный бухгалтер	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена	01.06.2022
1.3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022			
1.3.1		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Губанова Валентина Леонидовна заведующий общим отделом	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022
1.3.2		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Губанова Валентина Леонидовна заведующий общим отделом	На официальном сайте размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, (возможность оставить отзыв) - Главная страница - Оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых колледжем	21.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 51%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
		Завершить ремонтные работы столовой колледжа для обеспечения питанием обучающихся и работников	31.08.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно-хозяйственной части		

		Обустроить в учебном корпусе более комфортную зону отдыха для студентов в рамках ремонтных работ (до конца 2024 года)	31.12.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части		
		Провести ремонтные работы гигиенических комнат учебного корпуса (до конца 2024 года)	31.12.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части		
		Провести ремонтные работы учебных кабинетов учебного корпуса (до конца 2024 года)	31.12.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
3.1.1		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов в рамках ремонтных работ (до конца 2024 года)	31.12.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части		
3.1.2		наличие сменных кресел-колясок	31.08.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части		
3.1.3		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации в рамках ремонтных работ (до конца 2024 года)	31.12.2022	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части		
3.2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
3.2.1		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе		
3.2.2		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе		
3.2.3		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе		
3.3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (до конца 2024 года)	31.12.2024	Фердман Марк Абрамович заместитель директора по административно- хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (мониторинг удовлетворенности получателей услуг при различных формах коммуникации)	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе	Педагогом-психологом запланированы и проведены встречи-беседы (в т.ч. на консультациях) по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.06.2022
4.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 82%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием различных категорий работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.06.2022	Бехтина Нина Петровна заместитель директора по воспитательной работе	Проведены серии обучающих мероприятий (тренинги, мастер-классы, круглые столы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием различных категорий работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.06.2022
4.3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.08.2022	Гулидова Юлия Игоревна заместитель директора по учебно-методической работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

	74% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Московкин Вячеслав Александрович директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Московкин Вячеслав Александрович директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	31.12.2022	Московкин Вячеслав Александрович директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).