**УТВЕРЖДАЮ**
Директор ГАПОУ СО
"Уральский политехнический колледж-МЦК"
_____ В.А. Московкин
04.12.2025

Отчет за 2-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
**государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области "Уральский политехнический колледж-Межрегиональный центр компетенций" на 2025 год**
(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| | Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | |
| | **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| | Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | |
| | **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1. | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.12.2025 | Московкин Вячеслав Александрович директор | Индукционная петля имеется. Приобретена для использования в актовом зале учебного корпуса для информирования инвалидов по слуху. Информационное световое табло имеется. Приобретено для информирования и ориентирования в учебном корпусе инвалидов по зрению. | 03.11.2025 |
| | **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| 2. | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,25% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год | 01.12.2025 | Московкин Вячеслав Александрович директор | Актуализирован ЛНА «Кодекс профессиональной этики педагогических работников организации, осуществляющей образовательную деятельность» (приказ от 22.05.2025 №01-05/170), а также в колледже действует ЛНА «Положение о кодексе этики и служебного поведения работников» (приказ от 18.05.2022 № 01-05/141). Работники с локальными актами ознакомлены. | 18.05.2025 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3. | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,76% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию | 01.12.2025 | Московкин Вячеслав Александрович директор | Проведен инструктаж с работниками колледжа о соблюдении норм деловой этики | 01.06.2025 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
| 4. | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,25% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести: День открытых дверей, профессиональные пробы в рамках проекта "Билет в будущее", классные часы в общеобразовательных школах в рамках реализации ФП "Профессионалитет", встречи с работодателями для повышения престижа рабочих профессий, работа в группах «Мы вместе и в этом наш успех!», региональный этап чемпионата «Профессионалы», родительские собрания в образовательной организации. Принять участие в проекте региональной инновационной площадки по направлению "Развитие инженерного образования в Свердловской области в рамках реализации проекта "Уральская инженерная школа-2.0". Своевременно размещать информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, в социальных сетях | 01.12.2025 | Московкин Вячеслав Александрович директор | Отправлена заявка на участие в конкурсном отборе в 2025 году на участие в Профессиональных пробах "Билет в будущее" (исх.: № 892 от 06.06.2025). Проведены: Дни открытых дверей (приказ № 162 от 15.05.2025; приказ № 161 от 15.05.2025; приказ № 118 от 08.04.2025; приказ № 95 от 20.03.2025; приказ № 39 от 10.02.2025), собрания и классные часы со школьниками и их родителями, встречи с работодателями для повышения престижа рабочих профессий: АО "Святогор", ООО "ТурбоСервис - Рус" , АО "УЗГА" - освоение рабочей профессии;<br>Стажировки на предприятии ЭПК "УрФУ" победителям и призёрам чемпионата с 17.03.2025 по 25.03.2025.<br>Проведена работа в группах "Мы вместе и в этом наш успех!" на площадке предприятий: ООО "УЭТМ", ОКБ "Новатор", АО "УЗГА", ПАО "Т Плюс" Новосвердловская ТЭЦ, • ООО "ВИЗ - Сталь" , подстанция 220кв "Рябина"<br>Проведены: региональный этап чемпионата "Профессионалы"- Отборочные соревнования к Региональному чемпионату Профессионалы, Деловая программа в рамках чемпионата Профориентационное мероприятие "Профессии будущего", Торжественное приветствие и награждение победителей и призёров (участников колледжа). Информация о деятельности колледжа своевременно размещается и на сайте колледжа, и в соц. сетях ВК, Телеграмм. Проведено обучение сотрудников приемной комиссии по консультированию и приему документов абитуриентов и их родителей Приказ № 01-08/892 от 06.06.2025 | 10.06.2025 |
| 5. | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,03% от общего числа опрошенных респондентов) | Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН. Обеспечить своевременное информирование студентов об изменениях расписания. | 01.12.2025 | Московкин Вячеслав Александрович директор | 1. Расписание составляется в соответствии с СанПин. 2. Проведено анкетирование студентов. Опрос не выявил претензий к составлению расписания. 3. Определен оптимальный график. 4. Расписание согласовано с педагогическим коллективом. 5. Осуществляется ежедневный контроль соблюдения расписания занятий | 01.12.2024 |
| 6. | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,76% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести ремонтные работы: аварийного освещения в здании учебного корпуса, системы контроля и управления доступом в здание. Установить наружные пожарные лестницы в соответствии с ГОСТ. Приобрести и установить скамейки в коридорах в учебном корпусе по адресу: пр. Ленина, 89. Выполнение огнезащитной обработки элементов кровли. Выполнить частичный текущий ремонт по адресу: пр. Ленина, 89 | 01.12.2025 | Московкин Вячеслав Александрович директор | Все запланированные ремонтные и монтажные работы, согласно перечня, выполнены в соответствии с утверждёнными сметами. Скамейки, для обеспечения возможности студентам в ожидании занятий в коридорах и рекреациях учебного корпуса, приобретены и установлены в необходимом количестве. | 31.08.2025 |