УТВЕРЖДАЮ
Тренихина Светлана Юрьевна

Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области

(ФИО)

(подпись)

08 ноября 2024 года

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Уральский политехнический колледж - Межрегиональный центр компетенций»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Московкин Вячеслав Александрович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Московкин Вячеслав Александрович директор		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Московкин Вячеслав Александрович директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести: День открытых дверей, профессиональные пробы в рамках проекта "Билет в будущее", классные часы в общеобразовательных школах в рамках реализации ФП "Профессионалитет", встречи с работодателями для повышения престижа рабочих профессий, работа в группах «Мы вместе и в этом наш успех!», региональный этап чемпионата «Профессионалы», родительские собрания в образовательной организации. Принять участие в проекте региональной инновационной площадки по направлению "Развитие инженерного образования в Свердловской области в рамках реализации проекта "Уральская инженерная школа-2.0". Своевременно размещать информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, в социальных сетях	01.12.2025	Московкин Вячеслав Александрович директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН. Обеспечить своевременное информирование студентов об изменениях расписания.	01.12.2024	Московкин Вячеслав Александрович директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонтные работы: аварийного освещения в здании учебного корпуса, системы контроля и управления доступом в здание. Установить наружные пожарные лестницы в соответствии с ГОСТ. Приобрести и установить скамейки в коридорах в учебном корпусе по адресу: пр. Ленина, 89. Выполнение огнезащитной обработки элементов кровли. Выполнить частичный текущий ремонт по адресу: пр. Ленина, 89	01.12.2025	Московкин Вячеслав Александрович директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).