

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО
"Уральский политехнический колледж-МЦК"
В.А. Московкин
06.06.2025

Отчет за 1-е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области "Уральский политехнический колледж-Межрегиональный центр компетенций" на 2025 год
(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Московкин Вячеслав Александрович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Московкин Вячеслав Александрович директор	Актуализирован ЛНА «Кодекс профессиональной этики педагогических работников организации, осуществляющей образовательную деятельность» (приказ от 18.05.2025 №01-05/141), а также в колледже действует ЛНА «Положение о кодексе этики и служебного поведения работников» (приказ от 18.05.2022 № 01-05/141). Работники с локальными актами ознакомлены.	18.05.2025

3.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Московкин Вячеслав Александрович директор	Проведен инструктаж с работниками колледжа о соблюдении норм деловой этики	01.06.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести: День открытых дверей, профессиональные пробы в рамках проекта "Билет в будущее", классные часы в общеобразовательных школах в рамках реализации ФП "Профессионалитет", встречи с работодателями для повышения престижа рабочих профессий, работа в группах «Мы вместе и в этом наш успех!», региональный этап чемпионата «Профессионалы», родительские собрания в образовательной организации. Принять участие в проекте региональной инновационной площадки по направлению "Развитие инженерного образования в Свердловской области в рамках реализации проекта "Уральская инженерная школа-2.0". Своевременно размещать информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, в социальных сетях	01.12.2025	Московкин Вячеслав Александрович директор	Отправлена заявка на участие в конкурсном отборе в 2025 году на участие в Профессиональных пробах "Билет в будущее" (исх.: № 892 от 06.06.2025). Проведены: Дни открытых дверей (приказ № 162 от 15.05.2025; приказ № 161 от 15.05.2025; приказ № 118 от 08.04.2025; приказ № 95 от 20.03.2025; приказ № 39 от 10.02.2025), собрания и классные часы со школьниками и их родителями, встречи с работодателями для повышения престижа рабочих профессий: АО "Святогор", ООО "ТурбоСервис - Рус" , АО "УЗГА" - освоение рабочей профессии; Стажировки на предприятии ЭПК "УрФУ" победителям и призёрам чемпионата с 17.03.2025 по 25.03.2025. Проведена работа в группах "Мы вместе и в этом наш успех!" на площадке предприятий: ООО "УЭТМ", ОКБ "Новатор", АО "УЗГА", ПАО "Т Плюс" Новосвердловская ТЭЦ, • ООО "ВИЗ - Сталь" , подстанция 220кв "Рябина" Проведены: региональный этап чемпионата "Профессионалы"- Отборочные соревнования к Региональному чемпионату Профессионалы, Деловая программа в рамках чемпионата Профориентационное мероприятие "Профессии будущего", Торжественное приветствие и награждение победителей и призёров (участников колледжа). Информация о деятельности колледжа своевременно размещается и на сайте колледжа, и в соц. сетях ВК, Телеграмм. Проведено обучение сотрудников приемной комиссии по консультированию и приему документов абитуриентов и их родителей Приказ № 01-08/892 от 06.06.2025	10.06.2025
5.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН. Обеспечить своевременное информирование студентов об изменениях расписания.	01.12.2025	Московкин Вячеслав Александрович директор	1. Расписание составляется в соответствии с СанПин. 2. Проведено анкетирование студентов. Опрос не выявил претензий к составлению расписания. 3. Определен оптимальный график. 4. Расписание согласовано с педагогическим коллективом. 5. Осуществляется ежедневный контроль соблюдения расписания занятий	01.12.2024
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести ремонтные работы: аварийного освещения в здании учебного корпуса, системы контроля и управления доступом в здание. Установить наружные пожарные лестницы в соответствии с ГОСТ. Приобрести и установить скамейки в коридорах в учебном корпусе по адресу: пр. Ленина, 89. Выполнение огнезащитной обработки элементов кровли. Выполнить частичный текущий ремонт по адресу: пр. Ленина, 89	01.12.2025	Московкин Вячеслав Александрович директор		